

Événements marquants liés au développement durable

2020



Je suis fier de travailler pour une entreprise reconnue parmi les leaders mondiaux de la lutte contre le changement climatique.

Ernesto Domínguez,
Président & Directeur Général,
Toyota Material Handling Europe



ENSEMBLE
Faisons la différence

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Toyota Material Handling en Europe

EcoVadis

Seul 1 % des clients notés par EcoVadis se sont vu attribuer la médaille Platine. En 2020, Toyota Material Handling Europe et deux de nos filiales ont réussi à atteindre ce niveau. Nos autres filiales ont obtenu le classement suivant : 13 Or, 9 Argent et 1 Bronze.

Certifications ISO

Toutes les usines européennes sont certifiées ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. Les usines italiennes ont également obtenu la norme ISO 50001 et les autres usines y travaillent.



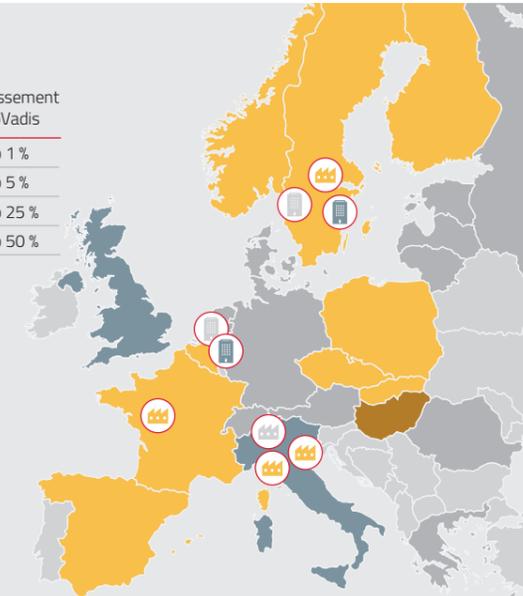
Niveau	Filiales	Classement EcoVadis
Platine	3	Top 1 %
Or	13	Top 5 %
Argent	9	Top 25 %
Bronze	1	Top 50 %

Usine

Filiales

Siège social

Service commercial



Nos engagements pour 2021 et 2022

MAXIMISER

LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ
POUR NOS CLIENTS

Notre objectif est d'œuvrer en faveur d'une société zéro accident : nous renforçons le dialogue avec nos clients afin de mettre en place une stratégie qui améliore la sécurité de leurs opérations. À cet effet, nous poursuivons notre partenariat avec l'EU-OSHA afin de soutenir la campagne 2020-2022 « Allégez la charge ».

OPTIMISER

LES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION
DE NOS SALARIÉS

D'ici 2021, nous voulons faire en sorte que chaque employé soit équipé et habilité à contribuer à notre stratégie - La qualité est au cœur de nos actions. Il est essentiel de mettre à disposition de tous nos employés des outils de formation et de développement adaptés à leur travail. Plus de 5 000 techniciens ont accès aux programmes de formation STEP et ASEC, plus de 3 000 employés de nos usines rejoindront les cercles de contrôle qualité, et nous avons tous accès à des outils tels que le TIBP, la Toyota Lean Academy, les 5S ou les cours de gestion de projet.

MINIMISER

NOTRE IMPACT
SUR L'ENVIRONNEMENT

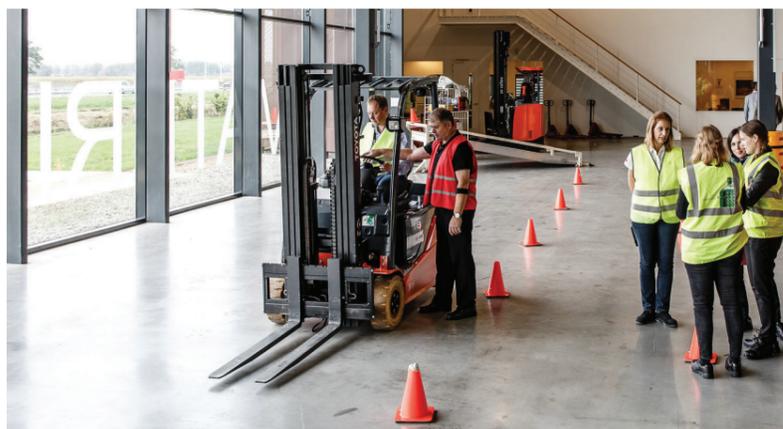
Nous voulons œuvrer en faveur d'une société zéro carbone. Notre objectif est de parvenir à un taux d'émission zéro pour nos propres activités d'ici 2030, ainsi qu'à la neutralité carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur d'ici 2050. Dans toute l'Europe, nous passons à l'électricité et au gaz renouvelables. Nos batteries lithium-ion sont désormais disponibles sur 90 % de nos familles de produits : nous avons pour objectif premier de déployer l'énergie solaire et le stockage de l'énergie dans nos propres exploitations, en vue d'apporter ensuite à nos clients des solutions de manutention zéro carbone.

Ce ne sont que quelques exemples de nos actions menées en matière de développement durable en 2020. Notre rapport complet sur le développement durable 2019 est disponible sur notre site web au format numérique. Il a été préparé conformément aux standards de la GRI.

<https://toyota-forklifts.fr/a-propos-de-toyota/developpement-durable/>

MAXIMISER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ POUR NOS CLIENTS

L'amélioration continue de notre culture interne en matière de qualité et de sécurité nous incite à créer des solutions et produits innovants autour de la qualité et de la sécurité de nos clients.



Environ 10 % des accidents graves du travail en Europe impliquent des chariots élévateurs. L'une des mesures que nous avons prises pour inverser cette tendance a été d'augmenter de 45 % le nombre de caristes bénéficiant de nos formations, touchant ainsi 35 000 d'entre eux. Nous poursuivons également notre partenariat avec l'OSHA de l'UE dans le cadre de ses campagnes « Lieux de travail sains ».



Médaille Platine EcoVadis

À ce jour, Toyota Material Handling Europe et deux de nos filiales ont atteint le niveau Platine EcoVadis, 13 ont atteint le niveau Or.

Répartition du score global



56 Net Promoter Score (NPS)

Les clients évaluent nos services sur une échelle de -100 à +100. En moyenne sur FY20, ils nous ont attribué 4 points de plus que sur FY19 grâce à nos équipes.



reddot winner 2020

29 Grands prix du design

ont été décernés aux chariots Toyota Material Handling Europe au cours de ces 10 dernières années, grâce à son centre de conception, le Toyota Design Center.

OPTIMISER LES POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTION DE NOS SALARIÉS

Les salariés sont plus performants lorsqu'ils sont impliqués ; c'est pourquoi nous investissons dans une montée en compétences continue de nos collaborateurs ainsi que dans des partenariats responsables avec notre réseau et nos fournisseurs. Nous sommes heureux que toutes les sociétés de notre groupe aient mis en place des « stratégies humaines » locales ambitieuses.



23 % des 300 participants

à nos programmes européens de développement du leadership sont des femmes, et 16 % des postes de direction dans notre groupe en Europe sont aujourd'hui occupés par des femmes.



Nous poursuivons notre engagement sur le long terme avec l'EU-OSHA en soutenant la campagne 2020-2022 « Allégez la charge ! ».



TMH Espagne a fait don et prêté des chariots à la Croix-Rouge pour lui permettre d'augmenter la fourniture de produits alimentaires aux familles les plus démunies durant la pandémie de Covid-19.



Plus de 170 sessions en ligne

ont été organisées par notre équipe de Partage des Connaissances depuis son lancement en 2011. Une équipe de volontaires passionnés permet à des collaborateurs de toute l'Europe d'assister à des conférences d'experts internes sur un large éventail de sujets.

MINIMISER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2012, nous avons réduit les émissions de CO2 de 15 % en valeur absolue, soit une baisse de 49 % pour chaque euro de recette généré. Notre expérience nous aide à mieux comprendre nos clients et leur engagement vers un objectif zéro émission.



L'installation de biogaz de Mjölby a permis de réduire de 5 % l'empreinte carbone de l'ensemble de Toyota Material Handling Europe, ce qui signifie que nous efforts paient et ont des répercussions sur notre stratégie globale vers une entreprise plus durable et respectueuse de l'environnement.



CLIMATE

En 2020, TICO a été reconnu par le CDP et a obtenu la note « A » pour ses actions en faveur de la lutte contre le changement climatique. Pour renforcer notre engagement, TMHE a publié une nouvelle politique énergétique visant la neutralité carbone d'ici à 2030.



+39 % de ventes de chariots d'occasion

cours de l'exercice 2020 par rapport à l'exercice 2013 - ce qui participe à la construction d'une économie circulaire.



90 % de gammes de chariots électriques disponibles avec des batteries au lithium-ion (Li-ion)

permettent une baisse de 13 % à 25 % de la consommation énergétique, soit une réduction des pertes d'énergie de 10 % à 20 %.